



1.-CONDICIONES GENERALES

Las presentes condiciones generales constituyen un contrato para la reserva de un coche de alquiler mediante el sitio **web acgmenorca.com**, titularidad de la sociedad Autos Cala Galdana S.L.U. con domicilio social en Urb. Serpentina nº 7. 07760 Ciutadella de Menorca (Baleares) y CIF B57088049. La tramitación de una reserva a través de este sitio web implica la expresa aceptación de todas y cada una de estas condiciones generales, las cuales se completan con la legislación española, general y específica para consumidores y usuarios.

2.-RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Usted declara que es mayor de edad y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través del presente sitio web. Al efectuar la reserva usted es exclusivamente responsable de la exactitud de todos los datos que hace constar. En caso de comprobarse su incorrección, podría provocar la anulación de la reserva

3.-RESERVAS

Para que la reserva sea efectiva usted deberá realizar el pago de un depósito del 25% del monto total al número de cuenta facilitado en la confirmación de la misma y será el último paso al efectuar la reserva, no considerándose en firme esta si no se lleva a cabo dicho pago .Esta transacción se realizará en euros y el precio indicado en la página incluye el IVA.

El resto del pago deberá efectuarlo al inicio del servicio, en caso contrario la reserva se considerará anulada. Usted recibirá los detalles de su reserva por e-mail con todos los datos de la misma.

La finalización con éxito del proceso de la reserva no constituye un contrato de alquiler de vehículos, que para ser formalizado deberá ser firmado por el cliente y la empresa de alquiler a su llegada al lugar de recogida del vehículo.



La empresa de alquiler se reserva el derecho a denegar la firma del contrato de alquiler a aquellas personas que no acepten las condiciones del alquiler .

4.-DEVOLUCIONES Y ANULACIONES

Usted puede desistir de los servicios contratados. Si la anulación de la reserva se efectúa con siete ó más días de antelación a la fecha fijada para la recogida del vehículo, se le devolverá el importe íntegro de la cantidad que abonó en concepto de depósito al realizar la reserva.

Si la anulación de la reserva se efectúa con menos de siete días de antelación a la fecha fijada para la recogida del vehículo, no se le devolverá el importe que abonó en concepto de depósito al realizar la reserva (sea cual sea el motivo)

Si devuelve el vehículo antes de la fecha fijada en el contrato para la devolución del mismo, no se le devolverá importe alguno (sea cual sea el motivo)

5.-CONDICIONES DEL ALQUILER (SEGUROS)

Nuestros vehículos disponen de una póliza de seguro obligatorio a terceros que cubre los daños personales de los ocupantes del vehículo y también de terceras personas. También quedan cubiertos los daños materiales exceptuando los del vehículo propio.

No obstante mediante el contrato de alquiler nuestra empresa **exime** al cliente de cualquier responsabilidad económica por daños del vehículo ó robo del mismo. Todo ello **SIN FRANQUICIA** , es decir, la cobertura es total sin ningún perjuicio económico para el cliente.

Lo dicho en el párrafo anterior queda condicionado a que se cumplan los términos del contrato y a que los daños y perjuicios no se hayan causado por:

- Conducción temeraria ó negligente
- Ingestión de sustancias que perturben ó disminuyan las facultades psicofísicas del Conductor, (Alcohol o drogas)
- Conducción de persona no autorizada por la empresa
- Golpes en las ruedas y bajos del vehículo
- Repostaje erróneo del combustible
- Daños en el interior del vehículo
- Pérdida ó rotura de la llave del vehículo (80 y 120 € según modelo)
- Pérdida de la pareja de los triángulos (40 €)



6. POLITICA DE GASOLINA

Nuestros precios no incluyen la gasolina.

Para alquileres de más de 3 días , los coches se entregaran con medio depósito de gasolina (el coste del mismo depende del modelo del coche, pero oscilara entre 20 y 25 €), el cliente la devolverá en reserva , no se efectuaran devoluciones de combustible no utilizado. Recuerde que el importe se le sumara al precio ya facilitado en la reserva al momento de recoger el coche.

Para alquileres inferiores a 3 días y entregas de cualquier duración en nuestra base de Cala Galdana , el coche debe ser devuelto con la misma cantidad de combustible que tenia al momento de recogerlo.